

Präambel.....	2
<b>1. Teil - Geltungsbereich und anwendbares Recht.....</b>	<b>2</b>
1. Geltungsbereich.....	2
2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften.....	3
<b>2. Teil - Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine.....</b>	<b>3</b>
3. Vertragsgegenstand.....	3
4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten.....	4
<b>5. Zustandekommen des Vertrages.....</b>	<b>5</b>
5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, einem Messenger-Dienst, über unser Kontaktformular oder direkt über unser Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:.....	5
5.2 Bei der Buchung über den Online-Shop gilt Folgendes:.....	6
<b>6. Freiwillige Zusatzleistungen (Boni).....</b>	<b>7</b>
<b>7. Vertragslaufzeit, Laufzeit des Supports und Kündigung.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Teil - Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen.....</b>	<b>9</b>
8. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings.....	9
9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen.....	9
10. Widerrufsrecht für Verbraucher.....	9
11. Zufriedenheitsgarantie, wenn Sie aktiv waren für unser Produkt Aktienstarter.....	10
12. Stornierung durch uns und nicht vorhersehbare Umstände.....	10
<b>4. Teil - Rechte und Pflichten des Kunden.....</b>	<b>11</b>
13. Zugang zu Online-Programmen.....	11
14. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Online-Programm.....	12
15. Live-Events.....	12
16. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.....	13
17. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Digistore24.....	13
18. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software.....	14
19. Allgemeine Hinweise zu unseren Programmen.....	14
20. Know-how-Schutz und Geheimhaltung.....	14
<b>5. Teil - Verschwiegenheit und Haftungsregelungen.....</b>	<b>15</b>
21. Verschwiegenheit beider Parteien.....	15
22. Haftung für Inhalte.....	15
23. Haftungsbeschränkung.....	15
<b>6. Teil - Höhere Gewalt, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand.....</b>	<b>16</b>
24. Höhere Gewalt.....	16
25. Änderung dieser AGB.....	17
26. Schlussbestimmungen.....	17
<b>Anhänge.....</b>	<b>17</b>
Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung.....	17
WIDERRUFSBELEHRUNG WIDERRUFSRECHT.....	18
Fristbeginn bei Buchung unserer Angebote und Produkte.....	18
FOLGEN DES WIDERRUFS.....	19
Anhang 2: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR.....	19

## Präambel

Als Finanzcoach und beratende Finanzjournalistin widme ich mich der Vermittlung von fundierten Kenntnissen im Bereich Finanzen und Vermögensbildung. Mein Angebot umfasst ein breites Spektrum an Formaten, darunter informative Artikel, interaktive Gruppenseminare, praxisorientierte Online-Kurse, aufschlussreiche Webinare und individuelles Coaching.

Dabei stütze ich mich auf meine umfangreiche Expertise in den Bereichen Publizistik, Journalismus, Bildung und Wissenschaft, ergänzt durch meine persönlichen Erfahrungen im Umgang mit Geld.

Es ist mir ein wichtiges Anliegen zu betonen, dass meine Tätigkeit ausschließlich informativer und bildender Natur ist. Ich biete keine Finanzberatung an und bin weder im Verkauf noch in der Vermittlung von Anlageprodukten, Krediten oder Versicherungen tätig. Zudem unterhalte ich keinerlei Kooperationen mit Anbietern solcher Produkte.

Mein Angebot ist strikt von Finanzvermittlung gemäß § 34f GewO und Honorarberatung gemäß § 34h GewO abzugrenzen. Vielmehr zielt es darauf ab, durch fundierte Informationen und praxisnahe Bildungsangebote die finanzielle Kompetenz und Eigenverantwortung meiner Klienten zu stärken.

## 1. Teil - Geltungsbereich und anwendbares Recht

### 1. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit der

Valuemind® Finanzcoaching  
Juliane Zielonka  
c/o Block Services  
Stuttgarter Str. 106  
70736 Fellbach  
Deutschland

nachstehend 'wir' oder 'Juliane und Team' genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende

Bedingungen, die Sie verwenden, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

## **2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Sie als Unternehmer bestellen,
- b) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
- c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **2. Teil - Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine**

### **3. Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching
- Online-Kurse
- Gruppen-Coaching-Programme
- Live Events
- Mastermind

nachstehend „Angebote“ oder „Produkte“ genannt.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise (exkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen zu zahlen. Kaufen Sie ein Produkt über Digistore24, können Sie Ihre Rechnung über einen Link abrufen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten und Produkten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Ihre Zahlung/Anzahlung erhalten haben, haben Sie ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu unseren Produkten bzw. der exklusiven Social Media-Gruppe erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

(5) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir Ihnen vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Sie haben das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen, sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf, Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe haben Sie je Mahnung durch uns 5,00 EUR (Verbraucher) bzw. 40,00 EUR (pauschale Mahngebühr für Unternehmer) zu zahlen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Ihnen Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Sie zahlen nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Bitte beachten Sie, dass Ratenzahlung ausschließlich per PayPal und Kreditkarte möglich ist.

(9) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(10) Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt,

Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

## **5. Zustandekommen des Vertrages**

### **5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, einem Messenger-Dienst, über unser Kontaktformular oder direkt über unser Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Bei unseren Angeboten und Produkten bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen uns und Ihnen die Grundlage für die Zusammenarbeit. In diesem Erstgespräch erfahren Sie auch den genauen Inhalt unserer Angebote und Produkte.

(2) Das Erstgespräch wird entweder von Juliane Zielonka persönlich oder von einem/r unserer MitarbeiterInnen durchgeführt.

(3) Im Erstgespräch klären wir, ob unser Angebot für Sie und Ihr Anliegen passend ist. Das Erstgespräch beinhaltet keine kostenlose Beratung.

(4) Um sich einen Termin auszusuchen, klicken Sie auf Ihren Wunschtermin, geben Ihre persönlichen Daten ein (in der Regel Ihr Vorname, Ihr Nachname und Ihre E-Mail-Adresse) und klicken anschließend unten auf den Button „Bestätigen Sie Ihre Terminanfrage“. Sobald Sie den Button gedrückt haben, bekommen Sie eine Terminbestätigung von uns. In einigen Fällen enthält diese E-Mail auch weitere Fragen, die Sie in Vorbereitung auf unser Erstgespräch bitte per E-Mail an uns beantworten. In dieser E-Mail finden Sie außerdem unsere aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Angaben zum Datenschutz von tidycal.com finden Sie unter <https://tidycal.com/tos>.

(5) Alle Angaben von Ihnen, die wir vor dem Erstgespräch erheben, werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Erstgesprächs genutzt.

(6) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung während des Erstgesprächs bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrags verbindlich an.

(7) Annahme: Der Vertrag zwischen uns und Ihnen kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei Ihnen zustande.

(8) Es kann vorkommen, dass wir Ihnen im Erstgespräch anbieten, Ihren Platz im Coaching-/Beratungsprogramm zu sichern, indem Sie sofort eine Anzahlung via Paypal hinterlegen. Diese Anzahlung wird anschließend mit dem Gesamtpreis des Angebots verrechnet. In diesem Fall gilt das Angebot Ihren Platz zu sichern, als unser Angebot, Ihre Bezahlung der Anzahlung via Paypal als Annahme des Vertrags.

(9) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Ihnen die Zahlung per Überweisung/Dauerauftrag zur Verfügung. Sie erhalten von uns eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.

## 5.2 Bei der Buchung über den Online-Shop gilt Folgendes:

(1) Unter der Rubrik „Mit mir arbeiten“ finden Sie unsere Angebote und Produkte.

(2) Sie sehen direkt, welche Dienstleistungen angeboten werden. Hier können Sie das gewünschte Angebot oder Produkt auswählen und gelangen dann auf die Seite des jeweiligen Angebotes bzw. Produktes. Dort finden Sie alle Informationen, Inhalte und den Preis und können diese mit einem Klick anwählen.

Bei einigen Angeboten müssen Sie sich zuerst bewerben. Weitere Informationen dazu finden Sie unter dem Punkt 5.1.

(3) Wenn Sie sich entschieden haben, das Produkt zu erwerben, dann klicken Sie auf den Button „Jetzt buchen“.

(4) Anschließend gelangen Sie auf eine Seite der Digistore24 GmbH, wo Sie Ihre E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und Ihre Adresse angeben können. Oben können Sie sich den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen die Zahlung per PayPal, Kreditkarte und Sofort-Überweisung zur Verfügung. Sie erhalten von der Digistore24 GmbH eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

Etwas anderes gilt, soweit Sie Ratenzahlung gewählt haben.

Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf das erworbene Produkt. Die Zugangsdaten zu dem jeweiligen Produkt werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.

a) PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"): Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Weiter mit PayPal“ werden Sie auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Ihre bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard: Sie können mit dem Anklicken auf „Mit Kreditkarte bezahlen“ Ihre Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „Weiter zu SOFORT-Überweisung“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und Ihr Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ können Sie im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

(7) Wenn Sie einen Gutschein-Code haben, können Sie diesen nun ebenfalls eingeben.

(8) Vor Abschluss der Bestellung geben Sie mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen Ihr Einverständnis zu den AGB von Digistore24, diesen AGB und verzichten als Verbraucher auf Ihr Ihnen zustehendes Widerrufsrecht, soweit Sie vollen Zugriff auf unsere digitalen Inhalte bekommen.

(9) Abschließend klicken Sie auf den Button „Jetzt Kaufen“ und geben damit ein verbindliches Angebot ab. Damit bieten Sie Digistore24 den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(10) Unmittelbar nach Absenden erhalten Sie eine Bestätigungsmail von Digistore24. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und Digistore24 zustande.

## **6. Freiwillige Zusatzleistungen (Boni)**

(1) Wir bieten zu einigen unserer Programme regelmäßig bestimmte Zusatzleistungen, sogenannte Boni an.

(2) Sie als Teilnehmer haben nur dann Anspruch auf einen Bonus, soweit Sie

1. im Bonuszeitraum gekauft haben und
2. der Bonus (bei Begrenzung) noch verfügbar ist.

(3) Wir behalten uns vor, Inhalte der Boni jederzeit zu ändern.

(4) Da wir immer wieder neue Boni anbieten, haben Sie keinen Anspruch auf einen bestimmten Bonus und auch keinen Anspruch darauf, den Bonus zu einer bestimmten Zeit zu erhalten.

(5) Boni sind immer freiwillige Zusatzleistungen und nicht Bestandteil des Hauptprogramms.

(6) Als früherer bzw. späterer Käufer unserer Programme außerhalb der Bonuszeit, haben Sie keinen Anspruch im Nachhinein, noch einen Bonus zu erhalten.

## **7. Vertragslaufzeit, Laufzeit des Supports und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot oder Produkt. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Sie haben unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Unsere Produkte und die dazugehörigen Facebook-Gruppen stehen Ihnen nur für den in Ihrem jeweiligen Programm angegebenen Zeitraum zur Verfügung. Danach müssen Sie die Support-Gruppe verlassen.

(3) Das außerordentliche Kündigungsrecht sowohl von Ihnen als auch von uns bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mehr als zweimal mit den Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. Das Vertrauensverhältnis ist insbesondere dann gestört, wenn Sie:

- uns, unsere Geschäftspartner/innen oder KundInnen beleidigen.
- unser Programm durch üble Nachrede denunzieren.
- Sie durch Ihre Äußerungen andere Teilnehmer in negativer Weise beeinflussen.

Wir werden Sie einmal ausdrücklich darauf hinweisen, Ihr Verhalten einzustellen. Bei einem weiteren Verstoß schließen wir Sie dann aus dem Programm aus.

Sie haben dann keinen Anspruch auf Erstattung.

### **3. Teil - Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

#### **8. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings**

- (1) Die Dauer eines Angebots oder Produkts richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- (2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings sowie Gruppen-Coachings.
- (3) Die Beratungen finden online über Zoom oder als Smartphone-Live-Video statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.
- (4) Es besteht kein Anspruch der Teilnehmer darauf, live bei den Online Gruppencoachings dabei zu sein.

#### **9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Programm.
- (2) Wird ein fest gebuchter Termin im Einzelcoaching wiederholt von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) In der Regel sind gebuchte Einzelcoachings innerhalb von 3 Monaten in Anspruch zu nehmen. Danach verfallen die Termine. Das gesamte Honorar wird einbehalten.
- (4) Brechen Sie ein gebuchtes Angebot oder Produkt ab, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.

#### **10. Widerrufsrecht für Verbraucher**

- (1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Bitte prüfen Sie genau, ob Sie das Produkt direkt bei uns gebucht/bestellt haben, oder über unseren Drittanbieter Digistore24. Im letzteren Fall müssen Sie Ihren Widerruf an Digistore24 richten.
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Sie die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns/Digistore24 erhalten.
- (3) Bei Dienstleistungen, wie dem Mentoring, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
  - a) Wenn Sie das Produkt kaufen und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerspruchsrecht.
  - b) Darauf weisen wir direkt in UNSEREM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: „Sie verlangen ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginnen. Ihnen ist bewusst, dass Sie Ihr Ihnen zustehendes Widerrufsrecht verlieren, wenn wir die Leistung vollständig erbringen.“

Bei einer anteiligen Leistung an Sie (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

(4) Bei digitalen Inhalten/Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Sie ein digitales Produkt kaufen und Sie direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichten Sie auf das Ihnen zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf weisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin:  
„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Angebot hat in dieser Zeit bereits begonnen, haben Sie nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Ihrer Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

## **11. Zufriedenheitsgarantie, wenn Sie aktiv waren für unser Produkt Aktienstarter**

(1) Wir möchten, dass Sie wirklich mit unseren Angeboten und Produkten zufrieden sind. Falls Sie sich den Kurs angeschaut haben, erste Tipps umgesetzt haben und dennoch merken, dass der Kurs nichts für Sie ist, bekommen Sie Ihr Geld zurück.

(2) Damit wir Ihnen Ihr Geld erstatten können, müssen wir aber – auch in Ihrem Sinne – sicher sein, dass Sie es wirklich versucht haben, unsere Methoden umzusetzen.

Im Klartext müssen Sie nachweisen, dass Sie:

- Modul 1 des Kurses komplett angeschaut haben,
- die Arbeitsblätter komplett ausgefüllt haben,
- Kapitel im Kursarbeitsbuch ernsthaft ausgefüllt worden sein und Sie dürfen noch nicht mehr als Modul 1 des Kurses angeschaut haben.

Das heißt, Sie dürfen weder ein weiteres Modul in dem Kurs, noch die Bonuskurse/Boni oder Teile daraus angeschaut haben.

(3) Können Sie alle unter 2 genannten Punkte nachweisen und haben den Kurs vor genau 14 Tagen (es kommt hier auch auf die genaue Uhrzeit bei der Berechnung an) oder weniger gekauft, schicken Sie uns eine E-Mail an [info@valuemindcoaching.de](mailto:info@valuemindcoaching.de) mit den unter (2) genannten Nachweisen und wir erstatten Ihnen Ihren Kursbetrag. Auch wenn ein späterer Kursstart vereinbart wurde, ist die Zufriedenheitsgarantie nur in den ersten 14 Tagen nach Kauf anwendbar.

## **12. Stornierung durch uns und nicht vorhersehbare Umstände**

(1) Wir sind berechtigt, ein Live-Event oder ein Gruppen-Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mindestens 10 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein (Online-) Coaching (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Coach bzw. Mentor, oder der eingeladene Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden.

(4) Bei einem Live-Event haben wir das Recht, zunächst einen neuen Termin zu finden. Ist es offline nicht möglich, das Event durchzuführen, können wir die Inhalte auch digital zur Verfügung

stellen, um unseren Vertrag zu erfüllen.

(5) Treten nicht vorhersehbare Umstände ein, die dazu führen, dass ein Live-Event nicht stattfinden kann, werden wir von unserer Leistungsverpflichtung Ihnen gegenüber frei. Platzsicherungsgebühren können wir in jedem Fall einbehalten. Den verbleibenden Ticketpreis erstatten wir Ihnen.

(6) Für weitergehende Ansprüche, gebuchte Hotels, gebuchte Reisekosten etc. können wir keine Haftung übernehmen. Bitte schließen Sie dafür eine Reisekostenversicherung ab.

(7) Gehört das Live-Event zu einem Online-Programm ist dieses als Bonus zu sehen und nicht als fester Bestandteil des Programmes. Es berechtigt Sie daher nicht, das gesamte Programm zu kündigen, sollte das Event aus nachvollziehbaren Gründen nicht stattfinden können. Wir werden dann einen anderen Bonus zur Verfügung stellen, bzw. das Event zu einem späteren Zeitpunkt nachholen.

(8) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, haben wir das Recht, Sie von dem Event oder Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie den Ablauf des Events/Programmes stören und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen oder wenn Sie sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen) halten. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **4. Teil - Rechte und Pflichten des Kunden**

### **13. Zugang zu Online-Programmen**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Sie erhalten die Zugangsdaten zu Ihrem Mitgliederbereich per E-Mail. Sie sind berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Tragen Sie Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Ihrer Benutzerdaten ausschließlich durch Sie erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teilen Sie uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können Ihren Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen haben oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Ihre berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn Sie Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen haben oder der Zugriff nicht funktioniert, können Sie sich an unseren Support wenden ([info@valuemindcoaching.de](mailto:info@valuemindcoaching.de)).

## **14. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Online-Programm**

(1) Audio-/Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Ihnen als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit dürfen Sie als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung durch uns.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und Urhebergesetz. Sie sind als Kunde verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung durch uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **15. Live-Events**

(1) Die Live-Events finden in angemieteten Locations statt.

(2) Je nach Art des Events gibt es auch eine Mindest- bzw. eine Maximalteilnehmerzahl.

(3) Für eventuelle Schäden, die aufgrund von Allergien etc. entstehen können, können wir keine Haftung übernehmen. Jeder der Teilnehmer muss hier selbst Sorge für sich tragen. Im Vorfeld fragen wir Lebensmittelunverträglichkeiten ab und bieten in der Regel über das Catering auch entsprechendes Essen an.

(4) Einige Workshops werden auch im Freien durchgeführt. Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichern wir nach bestem Wissen und Gewissen unserer Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

(5) Die Teilnahme erfolgt immer auf eigene Gefahr.

(6) Für mitgebrachte Wertgegenstände können wir auch keinerlei Haftung übernehmen.

(7) Sie sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir Sie darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich uns zur Kenntnis zu geben.

Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirken Sie Ihren Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(8) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich, sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung sind Sie nur im Rahmen Ihrer eigenen Unfallversicherung versichert.

## **16. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-IdNr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, vornehmlich zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilen Sie uns dieses bitte per E-Mail an [info@valuemindcoaching.de](mailto:info@valuemindcoaching.de) mit.

## **17. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Digistore24**

(1) Wir nutzen für einen Teil unserer Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter Digistore24. Die Datenschutzerklärung der Digistore24 GmbH können Sie hier einsehen: <https://Digistore24.com/privacy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Digistore24 von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-IdNr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Digistore24 auch Ihre Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Für eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos speichert Digistore24 die von Ihnen mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(5) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben sind Sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen können Sie über Digistore24 vornehmen. Dazu wird Ihnen entweder ein Link in der

Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder Sie wenden sich dazu an den Support: z.B. per Mail an support@digistore24.com

## **18. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Sie sind als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Juliane Zielonka und Team notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®, Zoom und Skype) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Zudem bieten wir in einigen Programmen auch eine dazugehörige Facebook-Gruppe an. Um diese nutzen zu können, benötigen Sie einen Facebook-Account.

## **19. Allgemeine Hinweise zu unseren Programmen**

(1) Unsere Programme beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an unseren Programmen setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Management Entscheidungen/Entscheidungen obliegen alleine Ihnen.

(3) Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung, als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund der Produkte durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen Sie Ihren Arzt, ob unsere Angebote und Produkte sinnvoll sein können. Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

## **20. Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhalten (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichten Sie sich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz sind Sie berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Ihr Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

# 5. Teil - Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

## 21. Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung der Angebote und Produkte, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

(2) Sie sind verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Sie von uns im Rahmen eines Angebotes oder Produktes erhalten oder auf die Sie Zugriff haben.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Sie im Rahmen des Programms über diese erfahren.

(4) Zudem sind Mitschnitte der durchgeführten Angebote und Produkte nicht gestattet. Aus den gemeinsamen Treffen darf nichts in irgendeiner Art veröffentlicht werden.

## 22. Haftung für Inhalte

(1) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Sie auf Ihren Bedarf anpassen müssen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(2) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## 23. Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Reguläre Wartungsfenster kündigen wir an.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

# 6. Teil - Höhere Gewalt, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

## 24. Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Angebote und Produkte verbleiben für diese Zeit bei uns. Müssen durch Sie noch Zahlungen geleistet werden, sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Ihnen zu erbringen, für noch nicht geleistete Dienstleistungen können Sie die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Honorare für von uns bereits erbrachte Leistungen sind von Ihnen zu zahlen. Haben Sie eine Zahlung geleistet, die Ihnen einen garantierten Platz in einem unserer Angebote sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, Ihnen einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Angebot stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird Ihnen selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden z. B.. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von uns und Ihre geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Sie noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen müssen, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu Ihren Gunsten eine Gutschrift geben, wird Ihnen diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sie entstandenen Schäden selbst.

## 25. Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Sie betreffen, informieren wir Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## 26. Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von uns in Hamburg, Deutschland. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von uns in Hamburg.

(3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1.0

Stand Januar 2025

## Anhänge

### Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.

(2) Die Präsentation unserer Leistungen im Internet stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.

(3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise exklusive Steuern (für Deutschland).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

(5) Bitte beachten Sie, dass wir einen Teil unserer Produkte über Digistore24 verkaufen. In dem Fall ist Digistore24 GmbH Ihr Vertragspartner und der Widerruf ist an Digistore24 GmbH zu richten.

(6) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung. Bitte beachten Sie, dass wir für unser Produkt Aktienstarter eine freiwillige Zufriedenheitsgarantie anbieten. Details dazu finden Sie unter dem Punkt 11.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG WIDERRUFSRECHT**

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachten Sie:

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung/Ihrem Kauf zugestimmt haben, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder Ihnen der gesamte Umfang des digitalen Inhalts/Produkts zur Verfügung gestellt wird. Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht Ihnen insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

## **Fristbeginn bei Buchung unserer Angebote und Produkte**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung/eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Valuemind® Finanzcoaching  
Juliane Zielonka  
c/o Block Services  
Stuttgarter Str. 106  
70736 Fellbach  
Deutschland  
oder an [info@valuemindcoaching.de](mailto:info@valuemindcoaching.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf der letzten Seite dieses Dokuments.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teilen Sie uns bitte Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen können.

Haben Sie zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann haben Sie uns für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

## **Anhang 2: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Valuemind® Finanzcoaching  
Juliane Zielonka  
c/o Block Services  
Stuttgarter Str. 106  
70736 Fellbach  
Deutschland  
info@valuemindcoaching.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Angebots (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (\*) . . . . / . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen